

# TALLER LA FUNCIÓN DE INTELIGENCIA EN LA EMPRESA



**Fecha:** 4, 11, 18 y 25 de noviembre de 2021  
**Horario:** Primera sesión 16:30 – 17:30h Resto de sesiones 15:30-17:30h  
**Organiza:** CIS Tecnología e Diseño - Axencia Galega de Innovación

El objetivo de este taller es proporcionar al personal de la empresa conocimientos metodológicos y elementos de reflexión para abordar el desarrollo de la Función de Inteligencia en la empresa. Al terminar el curso, el alumno habrá experimentado en la práctica contenidos teóricos y estará en disposición de valorar la capacidad de su organización para abordar la Función de Inteligencia e iniciar o consolidar su puesta en marcha. Se realizarán prácticas con software especializado sobre un caso empresarial para afianzar conocimientos.

Este taller será impartido por **Miguel Borrás cofundador y CEO de Antara Information Technology**, empresa dedicada al desarrollo de software para la gestión de la Función de Inteligencia en las organizaciones, con clientes en 7 países.

## Presentación

María José Mariño Fontenla  
Directora de Área de Centros de la Axencia Galega de Innovación

### ▷ 4 de noviembre 16:30 – 17:30h

*Introducción a la Función de Inteligencia en la empresa*

- La Función de Inteligencia.
- Inteligencia para la Innovación y Resiliencia
- Estado del Arte vs Inteligencia continuada.
- ¿Qué esperan los Directores Generales de la Función de Inteligencia?.
- Los horizontes en la toma de decisión: Inteligencia Táctica, Estratégica y Prospectiva.
- Enfoque arriba abajo y abajo arriba.
- El seguimiento de tendencias.
- La planificación de escenarios estratégicos.

### ▷ 11 de noviembre 15:30 – 17:30h

*Gestión de las fuentes en la Función de Inteligencia*

- Tipos de fuentes abiertas. Sitios web, canales RSS, alertas de buscadores, suscripciones por email, Redes sociales, bases de datos.
- Estrategias de monitorización eficiente de las fuentes abiertas.
- Prácticas: Incorporación de fuentes.
- Cómo apoyarse en la tecnología para la minimización de los puntos ciegos.

### ▷ 18 de noviembre 15:30 – 17:30h

*Modelado de las necesidades de información en la Función de Inteligencia*

- Despliegue de las necesidades de información. Enfoque de arriba abajo vs. De abajo a arriba.
- Ejes para estructurar los focos de la inteligencia.
- Diseño del tesoro y modelado de hipótesis.
- Prácticas: Posibles hipótesis de inteligencia sobre un caso empresarial.
- Distribución de responsabilidades de inteligencia.
- Prácticas: Cómo organizar el flujo de información entre el equipo asignando niveles de implicación para cada persona.

### ▷ 25 de noviembre 15:30 – 17:30h

*La organización de la Función de Inteligencia en la empresa*

- El ciclo de inteligencia.
- El cliente interno y la Organización de los flujos de trabajo.
- Explotación: tipos de entregables en función de los objetivos.
- Prácticas: Generación de valor a partir de las alertas recopiladas por el software.
- El factor humano.
- La figura del Líder de Inteligencia.
- La mejora continua de la Función de Inteligencia.
- Prácticas: Métricas de explotación y cómo aprovecharlas para monitorizar y mejorar el proceso de inteligencia.

\* Se enviará material complementario antes de la primera sesión