

LA EVOLUCIÓN EN LAS COMUNICACIONES DIGITALES



ENCUENTRO ONLINE

22 de marzo de 2022
9:30 h - 10:30 h

La crisis de la pandemia COVID-19 ha acelerado el desarrollo de proyectos de digitalización en entidades, administraciones y empresas, que se han beneficiado de la aparición de diferentes tecnologías emergentes.

Se prevé que en el año 2022 la cifra de usuarios de teléfonos móviles en el mundo crezca por encima de los 7.000 millones. Existen grupos en riesgo de exclusión digital que presentan dificultades tanto en la disponibilidad como en el uso de ordenadores y en el manejo del correo electrónico y sin embargo la mayoría de ellos sí disponen y usan un teléfono móvil.

Por un lado, la seguridad digital debe estar en primer plano, ya que hay que reducir lo más posible los riesgos y conseguir que la experiencia de clientes y administrados sea lo más placentera y segura posible.

Por otro lado, la cantidad de entidades con las que interactúa un ciudadano es muy elevada, y dado que cada una posee su propio sistema de comunicación, hace muy difícil estar realmente al día en las informaciones que nos envían.

Por último, con la comunicación convencional, las empresas y administraciones no disponen de feedback sobre la evolución o impacto de sus comunicaciones, y por ello no pueden actuar en consecuencia.

Presentamos en esta jornada un concepto novedoso de interacción, basado en la tecnología cloud y comunicaciones push, seguro y completo para comunicarnos con nuestro público objetivo.



Programa

Presentación

M^a José Mariño Fontenla, Directora de Centros de la Axencia Galega de Innovación.

Invitado

Jul Díaz Otero, CEO en GOHU.

- Problemas actuales en la comunicación digital
- Visión de los usuarios
- Visión de las empresas
- Aspectos relevantes de una comunicación digital del siglo XXI
- Comparativa entre diferentes sistemas de Comunicación

Demostración práctica

Diálogo

Con el fin de poder disfrutar de una experiencia real en la fase de "Demostración práctica", se recomienda descargar e instalar previamente la aplicación Gohu, de la Apple Store o de la Google Play, desde "gohu.es".

MAS INFORMACIÓN Y CONTACTO

Fecha: **22 de marzo**

Horario: **de 9:30h a 10:30h**

Modalidad: **online**

Plazo de inscripción: **hasta el 21 de marzo**

Teléfono: **981 337 173**

e-mail: **infocistd.gain@xunta.gal**